



ALMA MATER STUDIORUM  
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA

# RIESAME ANNUALE DI DIPARTIMENTO

---

Dipartimento di Chimica  
“Giacomo Ciamician” - CHIM

Discusso e approvato nel Consiglio di Dipartimento il giorno 04/12/2024

## **Indice**

<b>NOTA INTRODUTTIVA.....</b>	<b>3</b>
<b>MODALITÀ ORGANIZZATIVE .....</b>	<b>6</b>
COMPOSIZIONE DELLA COMMISSIONE DI ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ .....	6
INCONTRI DELLA COMMISSIONE DI ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ .....	6
<b>COMMENTO ALLE AZIONI PIANIFICATE NEL RIESAME DIPARTIMENTALE 2023 (SUA-RD).....</b>	<b>8</b>
<b>SCHEDA DI MONITORAGGIO ANNUALE.....</b>	<b>10</b>
COMMENTO AGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI DIPARTIMENTO 2022-2027 .....	10
COMMENTO AGLI INDICATORI DEL RAPPORTO ANNUALE DEL DIPARTIMENTO (RAD) .....	11
COMMENTI AI DATI DI “CUSTOMER SATISFACTION” .....	13
<b>AMBITI DI MIGLIORAMENTO .....</b>	<b>15</b>
DIDATTICA .....	15
RICERCA e FORMAZIONE ALLA RICERCA.....	15
TERZA MISSIONE/IMPATTO SOCIALE .....	16
SUPPORTO AMMINISTRATIVO GESTIONALE.....	17
<b>RIESAME DEL SISTEMA GOVERNO E DEL SISTEMA DI ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ (EVENTUALE).....</b>	<b>18</b>
<b>ACTION PLAN 2025.....</b>	<b>19</b>
<b>PROGRAMMAZIONE OPERATIVA DI DIPARTIMENTO 2025 .....</b>	<b>22</b>

## NOTA INTRODUTTIVA

A partire dal 2024 la Scheda Unica Annuale della Ricerca Dipartimentale (SUA-RD) è sostituita dai Piani Strategici e dai Riesami Annuali dei Dipartimenti, in accordo con le note ANVUR del modello AVA3 (Ambito E.DIP - "Assicurazione della Qualità dei Dipartimenti": "per documenti di pianificazione strategica e operativa si intendono la SUA-RD/TM o altri documenti di pianificazione strategica adottati dall'Ateneo in sostituzione della SUA-RD/TM").

L'obiettivo del Riesame Annuale di Dipartimento è duplice:

1) il **monitoraggio** dell'attività del Dipartimento, che comprende le ultime due fasi del "ciclo del miglioramento continuo" proposto dal sistema AVA3: pianificazione, gestione, autovalutazione, miglioramento.

### Pianificazione

Il Dipartimento redige il Piano Strategico di Dipartimento<sup>1</sup> con lo scopo di presentare a tutti i portatori di interesse interni ed esterni la visione e la missione del Dipartimento, le linee di indirizzo e gli obiettivi strategici dipartimentali per il triennio 25-27 in coerenza con gli ambiti e gli obiettivi del [Piano Strategico di Ateneo 22-27](#).

### Gestione

Il Dipartimento attua le proprie linee strategiche attraverso l'azione politica e amministrativa, quest'ultima definita nel [Piano Integrato di attività e organizzazione](#) che contiene gli obiettivi e le azioni amministrative per il raggiungimento degli obiettivi strategici dipartimentali.

### Autovalutazione e Miglioramento:

È un processo fondamentale per la crescita del sistema dipartimentale e ha lo scopo di:

- valutare l'efficacia degli approcci adottati;
- valutare l'adeguatezza e correttezza dei metodi e degli strumenti adottati;
- valutare i risultati ottenuti in relazione agli obiettivi prefissati (efficacia e rilevanza);
- identificare (e successivamente promuovere ed attuare) azioni di miglioramento conseguenti all'analisi dei risultati al fine di rendere gli approcci e i processi più efficaci

Il processo di autovalutazione deve tenere conto anche dei confronti che il Dipartimento attua con i portatori di interessi esterni ed interni, primo fra tutti il confronto durante le **audizioni dipartimentali** con gli attori istituzionali (Consiglio di Amministrazione, Governance di Ateneo, Presidio della Qualità e Nucleo di Valutazione).

2) la produzione di **un'evidenza documentale**, al fine di disporre di:

- uno strumento gestionale annuale del Dipartimento, utile anche per mantenere una "memoria di processo" necessaria per favorire gli avvicendamenti nei ruoli di docenti e personale TA a supporto delle attività;
- uno strumento di informazione/comunicazione non solo utile all'interno dell'Ateneo ma anche per altre parti interessate, quali ad esempio le Commissioni di Esperti Valutatori ANVUR.

### **1. Linee Guida per l'autovalutazione 2024**

Le "Linee guida per l'autovalutazione annuale dei Dipartimenti, dei Corsi di Studio e dei Corsi di Dottorato - 2024" del Presidio della Qualità di Ateneo sono disponibili nel portale di Ateneo nella sezione [Assicurazione di Qualità](#)

### **2. Struttura e contenuti del Riesame Annuale di Dipartimento**

Il Riesame Annuale di Dipartimento si compone delle seguenti parti:

<sup>1</sup> Sono state redatte apposite Linee guida per la pianificazione strategica di Dipartimento, disponibili nel portale di Ateneo nella sezione [Assicurazione di Qualità](#)

- a. Una **sezione descrittiva delle modalità organizzative adottate dal Dipartimento** per l'attività di autovalutazione, allo scopo di documentare:
  - la composizione della Commissione AQ del Dipartimento;
  - l'organizzazione degli incontri Commissione AQ del Dipartimento;
  - la partecipazione e il coinvolgimento della componente studentesca nel processo di assicurazione di qualità, per far emergere le modalità di incentivazione di studentesse e studenti alla partecipazione alla vita accademica<sup>2</sup>, che rappresenta uno degli obiettivi del Piano Strategico 22-27 (Obiettivo O.08).
- b. Un **commento alle azioni concluse** indicate nel Riesame Dipartimentale 2023 (SUA-RD) in termini di efficacia
- c. La **Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA)** che comprende il commento a:
  - gli obiettivi strategici di Dipartimento 2022-2027;
  - gli indicatori del Rapporto Annuale del Dipartimento (RAD), che presenta anche un focus sui dati relativi alla formazione rivolta ai docenti e al personale TA e su alcuni indicatori riferiti agli ultimi esercizi di valutazione della ricerca nazionale (VQR) e di Ateneo (VRA);
  - i dati di Customer Satisfaction.
- d. Una descrizione degli **ambiti di miglioramento per la Didattica, Ricerca, Terza Missione ("Società") e Supporto amministrativo gestionale**.
- e. Una sezione facoltativa dedicata al **Riesame del sistema governo e del sistema di Assicurazione della Qualità**.
- f. Un **action plan** di cui avvalersi come strumento di gestione del Dipartimento per la pianificazione delle azioni annuali da attuare per il raggiungimento di obiettivi di medio periodo, definiti nel proprio Piano Strategico per il triennio 25-27.
- g. La **programmazione operativa di Dipartimento** finalizzata all'elaborazione e creazione del Piano Integrato di attività e organizzazione (PIAO) a partire dagli obiettivi strategici di Ateneo e di Dipartimento. Per ciascun obiettivo operativo annuale devono essere individuati gli indicatori, i valori di riferimento (baseline) e i relativi valori target.

La redazione delle sezioni b) e c) è funzionale alla preparazione all'audizione del Dipartimento con gli attori istituzionali. A seguito dell'audizione e considerando anche gli esiti dei cicli di autovalutazione dei Corsi di Studio e dei Corsi di Dottorato, il Dipartimento ha tutti gli elementi per proseguire nella stesura delle restanti sezioni d, e, f.

## 2. Fonti informative e dati statistici di riferimento

- ❖ Linee guida per la pianificazione strategica di Dipartimento 25-27, in riferimento al paragrafo relativo al "Sistema di AQ di Dipartimento"
- ❖ [Modello AVA3](#) relativamente all'Assicurazione della qualità dei Dipartimenti, E.DIP
- ❖ **Documentazione 2023:**
  - **Riesame, SUA-RD 2023**, consultabile nella pagina "Qualità della ricerca e della didattica" del sito del Dipartimento.
  - **"Obiettivi 2022-2027", quadro A1 della SUA-RD 2023** (o della SUA-RD 2022, per chi non avesse fatto modifiche)
  - Esiti dell'audizione 2023 tra il CdA e il Dipartimento, consultabile negli SVC ["Audizioni dipartimentali"](#)
  - [Relazione annuale 2023 del Nucleo di Valutazione](#).

<sup>2</sup> Si suggerisce di fare riferimento alle Linee guida per promuovere e sostenere le rappresentanze studentesche disponibili nel Portale, nella sezione [Assicurazione di Qualità](#).

❖ **Documentazione 2024:**

- **Relazione annuale 2024 del Nucleo di Valutazione** (disponibilità entro ottobre 2024)
- **Analisi S.W.O.T.** del Dipartimento, condotta per il Piano Strategico 25-27
- **Esiti dell'audizione 2024** tra il CdA e il Dipartimento, disponibili a conclusione del ciclo di audizioni negli SVC dedicati.
- Action Plan 2025 dei **Riesami annuali dei Corsi di Studio**, disponibili dal 18 ottobre
- **Relazione della Commissione Paritetica del Dipartimento 2024**, disponibile dal 15 novembre
- Action Plan 2025 dei **Riesami annuali dei Corsi di dottorato**, disponibili dal 15 novembre

La fonte dati principale è rappresentata da due dossier presenti nel [Data Warehouse di Ateneo](#) a cui hanno accesso i Direttori e i Responsabili amministrativo-gestionali di Dipartimento, oltre ad alcuni Delegati.

- ❖ “Rapporto Annuale di Dipartimento (RAD)”, che monitora gli indicatori del Piano Strategico 2022-2027 dell’Ateneo a livello dipartimentale, per i seguenti ambiti:
  - Didattica e comunità studentesca e Focus Didattica
  - Ricerca e Focus Ricerca (contenente alcuni indicatori VQR e VRA)
  - Persone e Focus Persone
  - Società
  - Focus Budget
  - Focus Formazione (personale docente e TA)
- ❖ “GP - Customer Satisfaction - Dipartimenti”, con i risultati sulla valutazione di “customer satisfaction” somministrata nel corso del mese di febbraio - marzo 2024 con riferimento all'anno 2023 (parte della Relazione sulla Performance 2023).

## MODALITÀ ORGANIZZATIVE

---

### COMPOSIZIONE DELLA COMMISSIONE DI ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ

Il Dipartimento si è dotato di una Commissione Assicurazione della Qualità (AQ) con il compito di presidiare le attività inerenti ai processi di pianificazione e autovalutazione complessiva del Dipartimento. La Commissione AQ si occuperà inoltre di redigere la documentazione a supporto, per la approvazione finale in Consiglio di Dipartimento. L'approccio adottato dalla Governance dipartimentale nella costituzione della Commissione è di natura altamente "inclusiva" invitando nella Commissione i delegati alle molteplici attività che il Dipartimento svolge. Si sottolinea inoltre, che sono membri costituenti della Commissione anche due rappresentanti delle componenti studentesche già membri del Consiglio di Dipartimento. A seguire si elencano i membri della Commissione (e relativi incarichi dipartimentali) approvata con apposita delibera dipartimentale in data 10/07/2024.

- Prof.ssa **Maria Letizia Focarete** (Direttrice)
- Prof.ssa **Nelsi Zaccheroni** (Vice-Direttrice)
- Prof. **Marco Bandini** (Presidente Commissione AQ del Dipartimento)
- Prof.ssa **Silvia Prati** (Delegata alla Didattica)
- Prof.ssa **Alessandra Tolomelli** (Delegata alla Ricerca)
- Prof. **Pierluigi Reschiglian** (Delegato alla Terza Missione o "Società")
- Prof.ssa **Catia Arbizzani** (Delegata alla Internazionalizzazione)
- Prof. **Fabrizia Negri** (Delegata alla Qualità del Dottorato di Ricerca)
- Prof.ssa **Fabrizia Grepioni** (Presidente Commissione Paritetica)
- Prof.ssa **Sonia Melandri** (Presidente Commissione Progetti Dipartimento di Eccellenza)
- Dott. **Gustavo Filippucci** (Responsabile gestione biblioteca di plesso)
- Dott.ssa **Maria Angela Canè** (Responsabile amministrativo-gestionale, RAGD)
- Dott. **Stefano Grilli** (Coordinatore dei Servizi Tecnici)
- Dott. **Luca Bargnesi** (Rappresentate degli studenti)
- Sig. **Mario Belfante** (Rappresentante degli studenti)

### INCONTRI DELLA COMMISSIONE DI ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ

Si evidenzia come ad ogni incontro della Commissione AQ venga redatto una verbale riportante i contenuti trattati nella stessa. Tali verbali sono a disposizione della comunità dipartimentale essendo caricati negli appositi spazi virtuali (svc) del Dipartimento.

A seguire è riportata la calendarizzazione degli incontri della Commissione.

- 20 giugno 2024 (9:00-11:30, plesso Navile). Insediamento della Commissione, presentazione delle linee guida per la redazione del Piano Strategico e del Riesame annuale di Dipartimento. Indicazione dei membri aggiuntivi per il completamento della Commissione. Pianificazione della road-map entro la pausa estiva.
- 11 luglio 2024 (14:00-16:00, plesso Navile). Suddivisione dei compiti fra le Commissioni. Riesame della SWOT di Dipartimento. Analisi della bozza obiettivi dipartimentali per Riesame. Relazione della Delegata alla Commissione Paritetica.
- 23 luglio 2024 (10:00-12:00, plesso Navile). Integrazione delle sezioni visione e missione del Piano Strategico di Dipartimento (PSD). Commento alla SWOT e allineamento delle varie commissioni sulle azioni del riesame SUA-RD 2023.
- 18 settembre 2024 (14:30-16:30, plesso Navile): Comunicazioni del Presidente della Commissione AQ riguardo incontro webinar su pianificazione di strategie dipartimentali. Comunicazioni della Direttrice su

audizione dipartimentale. Comunicazioni su stato dei lavori riesami Corsi di Laurea e Scuole Dottorato. Indicazioni per compilazione riquadro “Descrizioni principali ambiti di ricerca” del PSD.

- 19 novembre 2024 (on-line). Raccolta ed armonizzazione dei contributi del materiale dalle Commissioni di Dipartimento per la finalizzazione del documento “Riesame Dipartimentale”.
- 28 novembre (on-line). Invio della bozza di Riesame agli afferenti del Dipartimento.
- 04 dicembre (Consiglio di Dipartimento). Approvazione del Riesame dipartimentale.

## COMMENTO ALLE AZIONI PIANIFICATE NEL RIESAME DIPARTIMENTALE 2023 (SUA-RD)

OBIETTIVO DI ATENEODIPARTIMENTO	AZIONE MIGLIORATIVA INDICATA NELLA SUA-RD 2023	RESPONSABILE ATTUAZIONE	COMMENTO
Ateneo: O.2 Dipartimento: D.01, R.01, R.03	<p>Ranking accademico QS:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Reperire fino a 20 contatti di docenti/ricercatori stranieri</li> <li>Reperire fino a 20 contatti di referenti aziendali italiani e stranieri</li> </ol> <p>Inviare i contatti a <a href="mailto:appc.rankings@unibo.it">appc.rankings@unibo.it</a></p>	Delegata Internazionalizzazione	<p>Realizzata</p> <p>I file contenenti 21 contatti accademici e 11 aziendali sono stati inviati ad ARTEC in data 27/11/2023.</p>
Ateneo: O.26 Dipartimento: P.01	Arruolamento di PO e PA da esterno	Direttrice	<p>Parzialmente realizzata</p> <p>Nella Programmazione del Personale di Dipartimento approvata, sono in previsione due chiamate art. 18 comma 4. Secondo il seguente calendario:</p> <p>Si è concluso iter per 1 posizione da PO settore CHIM/01 all'interno del finanziato Progetto Dipartimenti Eccellenti;</p> <p>E' stata avviata la procedura concorsuale per 1 posizione da PA settore CHIM/06 (terza tornata 2024).</p>
Ateneo: O.23 Dipartimento: R.01	Organizzazione presentazione corsi di Dottorato	Delegato Ricerca	In fase di realizzazione, i Coordinatori delle scuole di Dottorato hanno previsto l'incontro entro i primi mesi del 2025
Ateneo: Dipartimento	Monitoraggio realizzazione lavori di messa in opera di laboratori strumentali per attività di ricerca inerente al progetto PNRR-infrastrutture di ricerca	Direttrice	Azione realizzata.
Ateneo: O.23 Dipartimento: R.01	<p>Dottorati di Ricerca: campagna di sensibilizzazione diretta agli afferenti del Dipartimento al fine di intensificare l'ingresso di studenti di nazioni che prevedano programmi di finanziamento individuale, quali ad esempio Cina e Turchia.</p>	Delegato Ricerca	<p>Parzialmente realizzata</p> <p>Implementazioni proposte:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Organizzazione di una presentazione online e l'istituzione di "ambasciatori del dottorato", docenti che, presentino le Scuole di Dottorato in occasione di seminari scientifici all'esterno;</li> <li>- Promozione sui canali social di Dipartimento, in particolare LinkedIn, tramite videointerviste incentrate sull'esperienza di specifici dottorandi;</li> <li>- Realizzazione di una brochure sulle Scuole di Dottorato da inviare via mail o da stampare e diffondere in occasione di convegni internazionali;</li> <li>- Sensibilizzazione verso Dottorati congiunti e programmi di scambio internazionali in occasione del CdS.</li> </ul>

<i>Ateneo: O.37</i>			<i>In fase di realizzazione</i>
<i>Dipartimento: S.02</i>	<p><i>Rapporti con le Aziende: 'Evento "C3-pharma day", in cui i membri del Dipartimento e del Center for Chemical Catalysis incontreranno ricercatori e responsabili delle principali aziende italiane del settore farmaceutico ed una giornata di presentazione del Polo Scientifico del Navile alle aziende in collaborazione con i dipartimenti Toso e Fabit.</i></p>	<p><i>Delegato Terza Missione Delegata Ricerca</i></p>	<p><i>Implementazioni proposte:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Organizzazione di un ciclo di seminari con ospiti dall'industria, seguiti da tavole rotonde che favoriscano il contatto di tutti gli afferenti al Dipartimento con gli ospiti.</i></li> <li>- <i>Definizione del tariffario dipartimentale per analisi conto terzi, integrando le tariffe già definite e riportate sui regolamenti d'uso per gli strumenti acquisiti con progetti PNRR con tariffe stabilite per tutte le altre strumentazioni dipartimentali.</i></li> <li>- <i>Inserimento nella pagina web del Dipartimento di un'area (pubblicizzata nella homepage) dedicata alla presentazione delle strumentazioni e metodologie dipartimentali e del relativo tariffario;</i></li> <li>- <i>Realizzazione di brevi video di presentazione da divulgare sui social, in particolare LinkedIn.</i></li> </ul>

## SCHEDA DI MONITORAGGIO ANNUALE

---

### COMMENTO AGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI DIPARTIMENTO 2022-2027

Gli obiettivi strategici che il Dipartimento si è prefissato per il sessennio (2022-2027) si articolano sui 4 macro-ambiti tracciati nel Piano Strategico di Ateneo ed in particolare:

**RICERCA:** I tre obiettivi che il Dipartimento aveva selezionato in ambito ricerca erano: rafforzare la qualità della ricerca tramite una qualificazione delle produttività scientifica e relativa internazionalizzazione (PSA: P2, O.20 e O. 21), la valorizzazione del Dottorato di Ricerca anche in prospettiva internazionale (PSA: P2, O.23) e l'approvvigionamento di fondi di ricerca attraverso progetti competitivi (PS ateneo: P2, O.22). Il Dipartimento propone di monitorare gli indicatori dei tre obiettivi scelti in continuità con il triennio precedente. In particolare, l'obiettivo O.20/O.21, legato alla metrica delle pubblicazioni R.02, sembra consolidato ma presenta un lieve scostamento dal valore di macroarea e richiede quindi ancora una particolare attenzione. La progettualità monitorata dall'obiettivo dipartimentale R.03 ha già raggiunto i valori prefissi grazie a campagne ministeriali quali PRIN e PNRR ma sarà opportuno capire nei prossimi anni sui quali opportunità puntare per mantenere il livello di finanziamento raggiunto. Infine, particolare attenzione sarà rivolta all'obiettivo dipartimentale R.01 relativo alla formazione di terzo livello che attualmente richiede un miglioramento dei relativi indicatori.

**DIDATTICA E COMUNITA' STUDENTESCA:** In ambito Didattica, il Dipartimento si era prefissato di favorire la regolarità degli studi, promuovere l'attrattività internazionale e salvaguardare i corsi ad elevata qualificazione. Nella precedente organizzazione, tale pianificazione era raggruppata in unico obiettivo (D.01). In continuità con quanto realizzato nello scorso triennio e nell'ottica di aumentare la visibilità dell'impegno del Dipartimento, si propone di riorganizzare tale macro-obiettivo in due obiettivi: assicurare una didattica di qualità, innovativa sostenibile e attrattiva a livello nazionale ed internazionale (PSA: P1, O.2; O17) e ridurre la dispersione studentesca (PSA: P1, O.4). Per quanto riguarda il primo obiettivo (D.01) si decide di confermare gli indicatori ID.08 SODDISFAZIONE STUDENTESSE E STUDENTI LAUREATI (F.12 STUDENTI INTERNAZIONALI ISCRITTI). Per quanto riguarda il secondo obiettivo (D.02) si decide di mantenere l'indicatore F.05 PROSECUZIONI > DI 39 CFU CONSEGUITI AL 1° ANNO. Metrica: percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 40 CFU al I anno.

**SOCIETA':** Il Dipartimento ha una tradizione di eccellenza nel trasferimento tecnologico e nella divulgazione scientifica. Con riferimento al consolidamento del rapporto fra industria e ricerca pubblica (S.02) si intende confermare gli obiettivi, rivedendo i relativi valori target degli indicatori sulla base dei recenti risultati come da RDA (conto terzi e brevetti, PSA: P3, O.33 e O.37). Con riferimento al "public engagement" (PE, S.01), numerose sono le attività svolte annualmente all'interno del Dipartimento, coinvolgenti la quasi totalità degli afferenti (PSA: P3, O.34). Il Dipartimento interpreta tali obiettivi come un continuo stimolo verso un consolidamento della forte vocazione dipartimentale verso il sociale.

**PERSONE:** Per l'ambito "persone", il Dipartimento si è prefissato due importanti obiettivi. Il primo riguarda la valorizzazione del merito nelle operazioni di arruolamento di nuovo personale dall'esterno e nelle progressioni (P.01). Si propone di dare continuità a tale obiettivo essendo tuttora di estrema attualità ed in abbinamento alle crescenti risorse dedicate e previste dal PS di ateneo (P.1, O.11, P.2, O.26). Si propone di eliminare l'indicatore F.15 (DOCENTI E RICERCATORI PROVENIENTI DA ISTITUZIONI INTERNAZIONALI) che appare ridondante rispetto all'analogo IP.01 (PERCENTUALE DI DOCENTI ASSUNTI DALL'ESTERNO). Il secondo obiettivo si prefigge di rafforzare ed ottimizzare la gamma di servizi amministrativi erogati (P.02). Anche tale obiettivo viene confermato per il prossimo triennio. Si propone di confermare l'indicatore riguardante il miglioramento del benessere lavorativo IP.05 portando i valori target della soddisfazione lavorativa a 4.5 sia per il personale docente che TA.

## COMMENTO AGLI INDICATORI DEL RAPPORTO ANNUALE DEL DIPARTIMENTO (RAD)

### ASPETTI GENERALI

**RICERCA:** L'elevata qualità e la grandissima varietà di tematiche rappresentano il principale punto di forza dell'attività di ricerca del Dipartimento, come testimoniato da una ricchissima attività progettuale, più che raddoppiata dal 2022 al 2023 (21 progetti nel 2022 contro 45 progetti nel 2023) con un budget di struttura di 4.7 Mln, incrementato del 27% rispetto all'anno precedente (3.7 Mln) e un indicatore riguardo i progetti pro-capite (65.2) sempre superiore al valore della macroarea (54.4). Il valore assoluto di questo indicatore, leggermente inferiore all'anno precedente, deve essere analizzato tenendo conto sia dell'incremento del personale docente che della cadenza non regolare dei bandi competitivi di finanziamento nazionali. L'eccellenza delle attività di ricerca è inoltre testimoniata dall'esito della campagna VRA, dove la percentuale di docenti con punteggio massimo è molto superiore al corrispondente valore di Ateneo e dall'esito della campagna VQR, nella quale la percentuale di lavori conferiti in classe A (46.2%) è decisamente superiore sia al valore di Ateneo (29%) che al valore di riferimento nazionale (33.4%).

**SOCIETÀ:** Il Dipartimento ha rapporti consolidati con il mondo imprenditoriale e industriale, sia a livello nazionale che internazionale. Tali rapporti sono una base essenziale per un interscambio tecnologico e di reciproche conoscenze, che ha consentito al Dipartimento di eccellere nella creazione di PI e di neoimpresa spinoff, oltre che raggiungere ottimi risultati nella Ricerca Commissionata. Il Dipartimento si è inoltre impegnato da tempo nel PE, con ottimi risultati in termini di proposte finanziate dall'Ateneo. Il nuovo Distretto del Navile consente di proporsi alla Società con iniziative integrate con gli altri dipartimenti (CHIMIND e FABIT). La governance delle iniziative del Dipartimento verso la Società è affidata a Commissioni differenziate e specializzate nella Valorizzazione delle Conoscenze verso l'Industria, verso la Società e nella relativa Comunicazione, al fine di consentire una specializzata Gestione Strategica della Terza Missione rispetto alle cinque Tematiche ANVUR 2022-24.

**DIDATTICA:** I CdS del Dipartimento si distinguono per qualità dell'offerta formativa grazie alla forte integrazione con le eccellenti competenze in specifici ambiti di ricerca e le forti connessioni con il tessuto industriale. Ciò si ripercuote positivamente in termini di soddisfazione ed attrattività nei confronti di studenti residenti fuori regione e/o con titolo di studio acquisto in altro Ateneo o con precedente titolo o cittadinanza estera (68,9 % rispetto alla media di ateneo pari al 52,1%). Il livello di internazionalizzazione del Dipartimento è garantito dalla presenza di un corso internazionale Erasmus Mundus che rilascia titolo congiunto e altre tre LM internazionali di cui una con accordo con l'Università di Nanchino per il rilascio di titolo multiplo. Si sottolinea che all'interno del RAD quest'ultimo CdS non viene mappato. Per quanto riguarda la regolarità del percorso, mediamente si osserva un limitato tasso di abbandono (5,5 % rispetto all'11,0% di Ateneo) grazie all'importante sforzo del personale del Dipartimento coinvolto in numerose attività di orientamento in entrata. Si mantengono bassi il numero degli iscritti a corsi accreditati di alta formazione, formazione permanente, master di I o II livello, formazione per l'abilitazione all'insegnamento, ma in linea con la macroarea (11 su 22). Si sottolinea come i laureati provenienti dai CdS del Dipartimento proseguono la formazione all'interno di corsi di II o III livello o si inseriscono direttamente nel mondo del lavoro. Il Dipartimento continuerà il suo impegno a promuovere la mobilità e a favorire la regolarità.

### POSIZIONAMENTO DI CHIM RISPETTO AGLI OBIETTIVI STRATEGICI (andamento dei dati ed azioni pianificate):

**Ricerca:** Le opportunità di finanziamento relative a programmi di ricerca e di didattica internazionali, nazionali e locali (O.22), sono state positivamente colte e la tendenza di crescita dell'ultimo quinquennio è stato confermato. I valori dell'indicatore R.09 per l'anno precedente (2022) sono stati eccezionalmente alti (doppi rispetto ad Ateneo e Macroarea), per la contemporanea concessione dei finanziamenti delle campagne PRIN e PNRR, che si sono rivelate particolarmente fruttuose per il Dipartimento. Nell'anno 2023, si registra un valore dipartimentale (67.681,9 €/pro capite) ancora superiore sia alla macroarea che al valore di Ateneo. Inoltre, risulta ampiamente raggiunto il valore target fissato per il 2027 (57.500 €/pro capite). La produttività dei ricercatori afferenti al Dipartimento (O.20) è di eccellente qualità, come testimoniato dai valori sopracitati per

le campagne VRA e VQR. Tuttavia l'indicatore R.06 relativo alla percentuale di pubblicazioni con indice unico maggiore di 0,7 è pari al 64.5%, un valore in linea con quello di Ateneo ma più basso del valore per la macroarea. Tra gli obiettivi strategici ci si pone quindi quello di migliorare ulteriormente la qualità delle pubblicazioni sollecitando i colleghi a sottomettere i loro articoli a riviste di elevato impatto editoriale. Il valore dell'indicatore percentuale di dottorandi con titolo di accesso di altro Ateneo (R.01B - 17.9%), è ancora inferiore al valore target per il 2027 (35%) e ai valori di riferimento (O.23). Analogamente, la percentuale di iscritti con titolo precedente conseguito in un Ateneo straniero è pari al 19.3% e non è quindi stato ancora raggiunto il valore target (27.5%). A parziale giustificazione del tutto, si ricorda la scarsa attrattività del salario del Dottorato italiano rispetto ai Dottorati esteri, soprattutto in relazione all'aumento del costo degli alloggi e della vita nella nostra città. Inoltre, la tempistica di pubblicazione dei bandi (generalmente maggio) risulta in ritardo rispetto ad altri Atenei e dirige i candidati stranieri verso altre Sedi. È infine da sottolineare che il numero di candidati al Dottorato, provenienti da altri Atenei italiani o esteri è molto elevato, ma i criteri qualitativi di valutazione portano a selezionare candidati interni di elevato valore. L'indicatore R.03 relativo al numero di dottorandi out-going rispetto alla totalità degli iscritti risulta solo pari al 22.3% per l'anno 2023 (target 2027 = 30%), a causa dell'oscillazione della distribuzione dei dottorandi nelle tre annualità. E' da sottolineare che normalmente ogni dottorando svolge un periodo all'estero (spesso superiore ai 4 mesi) una sola volta nel suo percorso e che quindi statisticamente ogni anno circa un terzo della popolazione sceglie di partire. Poiché la metrica dell'indicatore di riferimento viene calcolata rispetto la totalità dei Dottorandi (1° + 2° + 3° anno) il valore massimo è 33.3% ed il target proposto (30%) corrisponde alla quasi totalità della popolazione. Infine, l'indicatore IR.04 (100%) indica che tutti i Dottori di ricerca sono occupati ad un anno dal conseguimento del titolo, confermando il successo dell'offerta formativa di Dottorato. Le azioni migliorative previste per il prossimo triennio in ambito Ricerca sono focalizzate sugli obiettivi che risultano ancora non raggiunti. In particolare, sono previste azioni di promozione del Dottorato ai fini di innalzare lo scarso numero di dottorandi provenienti da diverse Sedi, nazionali ed internazionali. Si auspica inoltre che la nascita del Distretto del Navile e le attività dei Campus ne possano aumentare l'attrattività e il riconoscimento in ambito internazionale. Questi cambiamenti faranno da booster ad una progettualità interdisciplinare a porteranno come effetto al miglioramento ulteriore della già eccellente qualità della ricerca, permettendo di elevare in questo modo al target prefissato gli indicatori relativi alla produttività scientifica.

**SOCIETA':** Per quanto riguarda l'O.37, T.01, nel 2023 il target (36,5) è stato superato (39,13), posizionandosi su valori di quasi 5 volte la media di Ateneo (8,07) e di quasi 4 volte la media di macroarea (11,57). Per quanto riguarda l'attività conto terzi, il Dipartimento ha dimostrato un ottimo andamento, avendo incassato nel 2023 complessivamente poco più di 1 Mln € rispetto ai poco più di 600 k€ incassati nel 2022. In seguito a tale significativo incremento, il risultato pro-capite raggiunto nel 2023 risolve la parziale criticità di un obiettivo che nel 2022 era risultato leggermente sotto il target, seppur superiore a quello della macroarea. Infatti, per l'O.33, T.03, S.02 il target indicato (9k€ pro-capite) è stato ampiamente superato (11.3 k€) posizionandosi ben al di sopra (6.9k€) della media di macroarea e leggermente al di sopra della media di Ateneo (11.0 k€). Come azione migliorativa si prevede di favorire il contatto tra Dipartimento e player di ricerca commissionata attraverso incontri di "one-to-one matching" gestiti dai singoli gruppi di ricerca del Dipartimento. Per quanto riguarda l'O.34, S.01, il Dipartimento ha saturato il target (da 1 a 3 iniziative/anno) previsto dalla rendicontazione in IRIS, realizzando più iniziative rispetto al numero massimo di 3, come le 24 recensite per il 2023 in AlmaEngage. Il Dipartimento quindi si conferma un'eccellenza nel complessivo ambito Società. Svelta la conferma della eccellente propensione alla creazione di nuova PI, marcatamente superiore rispetto alla macroarea e all'Ateneo: non si prevede in tal senso nessuna azione migliorativa, se non quella di iniziare, in collaborazione con il KTO, un'attività formativa volta alla valorizzazione di tale PI. A questo proposito, è da sottolineare anche l'elevata propensione del Dipartimento nella creazione di nuova impresa accademica. Nel 2023 erano attivi 8 spinoff con afferenza unica al Dipartimento e altri 5 con afferenza condivisa con altri Dipartimenti, con casi di eccellenza, come dimostrato dalla selezione da parte dell'Ateneo di una proposta riguardante un progetto spinoff del Dipartimento per i Casi Studio da sottoporre al Ministero ai fini VQR 2020-2024.

Pure ottima, infine, l'attività PE, con un numero di iniziative di successo nettamente superiore a quelle che erano richieste inseribili in IRIS, alcune delle quali finanziate nel 2023 dai Progetti TM di Ateneo; come azione migliorativa si prevede solo una maggiore interazione con la realtà del territorio, attraverso attività condivise

tra i dipartimenti del Distretto Navile e il Quartiere. In tale ottica si sottolinea la attivazione del corso “La Chimica Incontra la Città” dove studenti iscritti alla laurea triennale in Chimica e Chimica dei Materiali sono introdotti alla divulgazione attraverso progetti realizzati in stretto concerto con organizzazioni di comunità/servizi territoriali.

**DIDATTICA:** In questo ambito il Dipartimento si impegna a promuovere azioni che permettano di assicurare una didattica di qualità, innovativa, sostenibile e attrattiva a livello nazionale ed internazionale e di ridurre la dispersione studentesca. In termini di attrattività internazionale, il Dipartimento continuerà a promuovere iniziative di orientamento in entrata e di comunicazione per attrarre studenti internazionali in modo da consolidare i risultati degli ultimi anni che mostrano l'indicatore F.12 altamente superiore al target identificato da raggiungere entro il 2027. La soddisfazione degli studenti si mantiene elevata anche se per il 2024 si osserva un calo, in linea con ciò che è stato registrato a livello di Ateneo. Il Dipartimento all'interno della commissione didattica continuerà ad impegnarsi per identificare strategie trasversali per garantire la qualità e la soddisfazione della propria offerta formativa, allo stesso tempo garantendo la specificità di ogni CdS. Inoltre, la costituzione di una commissione paritetica di Dipartimento permetterà ulteriormente di migliorare la comunicazione con la componente studentesca.

Per quanto riguarda la regolarità degli studi, mediamente i CdS del Dipartimento consolidano il posizionamento con valori dell'indicatore F.05 sopra il target prefissato, confermando che le azioni intraprese all'interno dei singoli CdS sono efficaci.

#### **PERSONE**

Per quanto riguarda l'O.26 e l'indicatore IP.03, Valutazione reclutamento dei neoassunti, il Dipartimento presenta un valore di 107,9, posizionandosi in linea con i valori di Ateneo (107,8) e leggermente superiore al valore di macroarea (106,1).

Nell'ambito della valorizzazione del ruolo delle persone e formazione, il numero di personale TA assegnato al Dipartimento che ha partecipato alla formazione rispetto al numero totale (40), è di 34 (85%, di poco sotto il valore di Ateneo pari a 86,8%) per un totale di 636 ore fruito nel 2023. Il personale che ha usufruito della formazione è principalmente allocato in servizi amministrativi, anche legati a posizioni organizzative e volte all'efficientamento dei sistemi amministrativi. Questo si desume dalle aree tematiche oggetto dei corsi, con prevalenza netta di argomenti giuridico/normativi (39,5 % della formazione) tipicamente legati a processi amministrativi, e a questioni legate alla sicurezza (di sovrapposizione tecnica e amministrativa). A seguire, tutta la parte di formazione legata all'informatica e alla trasformazione digitale (20,4 %), in particolare per la transizione a nuovi applicativi e/o alla formazione di neoassunti. Ancora rileva la formazione di tipo economico/finanziario (13,8 %), volta a migliorare il personale amministrativo, con particolare enfasi sui nuovi ingressi e sulle figure di raccordo in crescita. Solo al quarto posto si rileva una formazione prettamente tecnico-specialistica (8 %), volta al personale tecnico. Le percentuali a seguire, residuali, riguardano la formazione apicale e di controllo di gestione, l'implementazione delle lingue straniere e gli approfondimenti in tema di organizzazione del personale.

In generale, la formazione che si va delineando è fortemente in linea con la tendenza del Dipartimento, che stava avviando un processo spontaneo di riorganizzazione e di implementazione delle conoscenze, in particolare del personale amministrativo che negli ultimi due anni ha rilevato un importante turn-over con conseguente necessità di formare i nuovi operatori, giovani e spesso neoassunti, per valorizzarne gli expertise e incrementare le conoscenze, nell'ottica di un Dipartimento che cresce.

#### **COMMENTI AI DATI DI “CUSTOMER SATISFACTION”**

In riferimento alla Customer Satisfaction 2023, il Dipartimento, nel complesso, risulta essere ad un livello mediamente buono, con punti molto graditi all'utenza e con elementi che, con punteggio inferiore, necessitano di un intervento organizzativo per migliorare la propria realizzazione, laddove la mancata soddisfazione dell'utenza coincida con un punto di complicazione dell'azione amministrativa che deve essere implementato.

#### **DIDATTICA**

Il servizio è percepito come soddisfacente dall'utenza, con un punteggio che si avvicina a 5. La manager didattica afferente al Dipartimento sta implementando la propria attività e coesione con tutta l'azione amministrativa, e confidiamo che la nuova organizzazione AFORM con l'allocazione di una risorsa aggiuntiva (nel nuovo sistema didattica/filiera) efficienti ancora di più i meccanismi e la percezione dell'utenza.

#### **RICERCA**

Il supporto alla ricerca è diviso in due fronti. Il supporto alla ricerca commissionata ha ricevuto un punteggio eccellente di poco sotto a 5. In tal senso il nostro Dipartimento ha acquisito una unità di personale TA specializzata che ha efficientato ai massimi la negoziazione e finalizzazione dei contratti, con pari affiancamento di personale contabile per il completamento delle fatture e dei pagamenti.

Il supporto alla ricerca intesa come progetti è altresì diviso in due fronti. Per il supporto alla stesura dei progetti il punteggio è stato significativamente inferiore, primariamente perché questa fase non è di competenza diretta del Dipartimento. Resta il fatto che è nell'interesse collettivo cercare di implementare comunque un minimo di supporto in questo senso, nell'ottica di una fattiva reciproca collaborazione con gli Uffici Centrali e con tutto quanto si può introdurre per affinare l'abilità dei colleghi coinvolti nel processo. Eccellenti invece il punteggio relativo al supporto al management dei progetti, superiore a 5, per il quale il Dipartimento ha fatto un grande investimento formativo, avendo osservato un'importante implementazione di progetti vinti ed attività annesse. Nel biennio corrente 2023-2024 l'ufficio di competenza è stato incrementato di 2 unità, le quali stanno precedendo in un percorso di formazione e training-on-the-job che intendiamo approfondire ed affinare, per migliorare ulteriormente la percezione dell'utenza in tal senso.

#### **MISSIONI, ASSEGNI ED ACQUISTI**

Il Dipartimento ha finora rilevato un ottimo indice di gradimento sulla tempistica relativa alle missioni. E' tuttavia da segnalare che al momento, in una organizzazione che il Dipartimento si ripromette di rivedere al fine di non incorrere in future criticità, una sola unità di personale si occupa di questo aspetto, seppur con grande efficienza e precisione tanto da riscontrare un valore molto alto dell'indice. Meno positivi i giudizi ricevuti su due aspetti cruciali, ovvero assegni di ricerca e acquisto di beni e servizi. Il volume di assegni di ricerca in Dipartimento è peraltro veramente importante, nonostante anche qui, fino ad ora, il Dipartimento abbia impegnato una sola unità per tutte le fasi legate a tutti i contratti di personale non strutturato. Il Dipartimento si sta quindi riorganizzando per efficientare ulteriormente il sistema garantendo una gestione a più mani e quindi più fluida. Quanto all'ufficio approvvigionamenti, nel 2024 è stato implementato da una unità esperta, la quale può supportare l'ufficio esistente che nel 2023 era composto in prevalenza da neoassunti i quali, con l'acquisizione di esperienza e lo snellimento dei processi, stanno lavorando per efficientare i tempi di evasione migliorando, a tendere, la percezione dell'utenza.

## AMBITI DI MIGLIORAMENTO

---

### DIDATTICA

Il Dipartimento mira a consolidare il proprio ruolo in ambito didattico, rafforzando l'attrattività internazionale e tutelando i corsi di alta qualificazione, con un focus sulla riduzione della dispersione studentesca. A tal fine, si intende migliorare l'offerta formativa attraverso un'ottimizzazione dei corsi esistenti e lo sviluppo di nuove proposte educative. Particolare attenzione sarà dedicata ai percorsi che presentano criticità a fine di migliorare i tassi di prosecuzione e ridurre gli abbandoni attraverso il coinvolgimento di tutor e di docenti allo scopo di fornire supporto agli studenti in difficoltà. Si prevede di intervenire sull'offerta didattica esistente per renderla attuale rispetto alle necessità del mondo del lavoro. Il Dipartimento, inoltre, si propone di ampliare la propria offerta con proposte negli ambiti della scienza dei materiali, della salute e della sostenibilità, in sinergia con altri Dipartimenti, per rispondere alle esigenze dei settori in crescita e rafforzare i legami con il territorio. Parallelamente, si punterà a favorire con bandi ad hoc i tirocini e le tesi svolte presso enti di ricerca o aziende internazionali, per offrire opportunità formative qualificanti e rafforzare l'internazionalizzazione. Il contributo degli studenti, grazie al dialogo continuo con i rappresentanti, rimarrà centrale per una revisione costante dei corsi e delle strategie di intervento.

### RICERCA e FORMAZIONE ALLA RICERCA

L'analisi delle informazioni relative al triennio scorso indica come l'elevata qualità e la ricchissima attività progettuale del Dipartimento attraggano finanziamenti in ambito nazionale ed internazionale, generando pubblicazioni interdisciplinari di elevato impatto. Alcuni indicatori hanno avuto una fisiologica fluttuazione nel triennio, quale ad esempio il valore legato alla progettualità che, dipendendo strettamente dalle tempistiche dei bandi, è risultato leggermente al di sotto dei valori attesi. Nell'audizione dipartimentale 2024 è emerso come la percentuale di pubblicazioni con indice unico  $> 0,7$  sia tuttavia leggermente inferiore a quella della macroarea (sebbene superiore al valore di Ateneo). È stato quindi suggerito di invitare i ricercatori a prediligere riviste internazionali con alti indici di impatto per la sottomissione dei loro manoscritti al fine di valorizzare al meglio l'eccellenza e la qualità della ricerca del Dipartimento.

Tra le azioni migliorative previste per il prossimo triennio ci si prefigge di porre particolare attenzione al miglioramento della attrattività dei corsi di Dottorato verso studenti aventi titoli di studio conseguiti in altre Sedi, italiane o internazionali. In tale ottica, saranno introdotte attente e mirate attività di comunicazione, orientamento in ingresso e promozione. Analogamente, si attueranno processi di sensibilizzazione all'interno del Dipartimento verso programmi di scambio e verso Dottorati in co-tutela. Infine, l'attuale revisione dell'offerta formativa di terzo livello terrà conto delle opinioni dei dottorandi, includendo competenze trasversali che migliorino le prospettive professionali delle Dottoresse e dei Dottori di ricerca.

## TERZA MISSIONE/IMPATTO SOCIALE

Le attività svolte hanno fatto riferimento ai due pilastri di eccellenza del Dipartimento in questo ambito: 1. Public Engagement e 2. Trasferimento Tecnologico e in prospettiva terranno conto dei risultati delle precedenti VQR e delle linee guida AVA3. In ambito 1, verranno migliorate la comunicazione ai fini della divulgazione scientifica e del riferimento sociale ed economico con il territorio, in particolare del quartiere Navile, ove il Distretto consentirà di proporsi al territorio con iniziative integrate con gli altri dipartimenti (CHIMIND e FABIT). In ambito 2, le azioni migliorative si focalizzeranno sul favorire il contatto tra Dipartimento e player di ricerca commissionata attraverso incontri di “one-to-one matching”, sulla definizione del tariffario dipartimentale per analisi conto terzi integrando le tariffe già definite e riportate sui regolamenti d’uso per gli strumenti acquisiti con progetti PNRR con tariffe stabilite per tutte le altre strumentazioni dipartimentali, sull’inserimento nella pagina web del Dipartimento di un’area dedicata alla presentazione delle strumentazioni e metodologie dipartimentali e del relativo tariffario, sulla realizzazione di brevi video di presentazione da divulgare sui social. Il Distretto del Navile, inoltre, faciliterà iniziative integrate tra i diversi Dipartimenti afferenti con un diretto impatto sul territorio e consentirà un’armonizzazione delle attività interdipartimentali. Le iniziative potranno contare sulle risorse umane del Dipartimento, per quanto riguarda non solo il personale docente e amministrativo ma anche per i dottorandi e studenti, la cui partecipazione è anche riconosciuta nel loro percorso di formazione, integrando in tal modo le strategie di Terza Missione/Impatto Sociale con quelle della Ricerca e Didattica. Tali attività favoriranno infine l’applicazione dei principi di equità, sostenibilità, inclusione e rispetto delle diversità: un esempio rappresentativo, ma non esaustivo, è il Progetto “ChimicAmica”, il cui finanziamento è stato approvato tra i Progetti PE di Ateneo 2024-Lotto B.

## SUPPORTO AMMINISTRATIVO GESTIONALE

Il Dipartimento ha identificato come aree di miglioramento per il supporto amministrativo gestionale il rafforzamento e l'ottimizzazione della gamma dei servizi amministrativi erogati. In particolare, si intende intervenire sull'organizzazione dei servizi del Dipartimento, efficientando ed 'orizzontalizzando' i servizi amministrativi così che non ci siano più casistiche di un unico operatore che si occupa in via esclusiva di un ambito. In tal modo potrà esserci un interscambio, e quindi garanzia di continuità, tra più di una persona sui ruoli. In particolare, il Dipartimento ha riorganizzato internamente la gestione degli Affari Generali, costituendo un team di lavoro che si occupi di a.) contrattualizzazione di personale non strutturato, b.) supporto ad organi e protocollo e gestione del personale TA e c.) pagamento missioni, approfittando del turnover legato a due pensionamenti. Con il supporto dell'Ufficio Inclusione è stato possibile implementare il servizio erogato con due unità afferenti alla categoria Collaboratori i quali, insieme a colleghe esperte di supporto, stanno riorganizzando internamente i servizi elencati in modo fluido tra loro.

Il Dipartimento, inoltre, intende implementare e proseguire l'attività recentemente intrapresa su impulso della Direttrice e del RAGD per l'approfondimento del dialogo e formazione con il personale docente e ricercatore, incluso il personale neoassunto e non strutturato, attraverso incontri in presenza e/o i webinar con registrazione dell'incontro e condivisione del materiale prodotto, su temi di interesse comuni al Dipartimento (gestione degli ordini e degli acquisti; nuovo applicativo missioni; gestione fondi PNRR, ecc.), per l'efficientamento delle procedure interne e la migliore conoscenza degli approcci reciproci.

Relativamente all'ambito della formazione, il Dipartimento mira a monitorare e sollecitare la formazione obbligatoria del personale docente e del personale tecnico amministrativo, ed a favorire la formazione del personale TA, anche come formazione interna e promossa dal Dipartimento stesso. In linea con la tendenza di riorganizzazione del Dipartimento, si intende anche favorire la crescita professionale del personale (che negli ultimi due anni ha visto un importante turnover con conseguente necessità di formare nuovi operatori giovani e spesso neoassunti) per valorizzarne le competenze e la qualità del lavoro. Infine, il Dipartimento intende valorizzare la formazione del personale tecnico amministrativo, mappando le attività formative svolte al di fuori dell'Ateneo.

## RIESAME DEL SISTEMA GOVERNO E DEL SISTEMA DI ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ

---

Il Dipartimento presenta un'articolata organizzazione interna caratterizzata da numerose commissioni, composte ciascuna da un referente o delegato e da membri selezionati fra il personale docente, tecnico amministrativo e popolazione studentesca. Le commissioni coadiuvano la Direttrice, la Vicedirettrice e la Giunta di Dipartimento nell'espletamento di finalità istruttorie e di proposta su tematiche strategiche per il Dipartimento. Attualmente, il Dipartimento si è dotato di nove Commissioni: Attrezzature Dipartimentali, Biblioteca, Comunicazione, Didattica, Internazionalizzazione, Paritetica, Ricerca, Spazi e Valorizzazione delle Conoscenze (alias "Terza Missione") a sua volta organizzata, con due distinti referenti, nelle sottocommissioni Valorizzazione per l'Industria e Valorizzazione per la Società.

Questo panorama si caratterizza quindi per una forte dinamicità, che tiene in considerazione l'analisi di posizionamento del Dipartimento, declinata in un contesto locale, nazionale ed internazionale. La creazione di una Commissione Paritetica, Comunicazione e lo sdoppiamento della Commissione Valorizzazione delle Conoscenze, ne sono una solida testimonianza.

In quest'ottica, la crescente sensibilizzazione verso un'assicurazione di qualità delle attività dipartimentali ha portato all'istituzione di una Commissione Assicurazione della Qualità (AQ), costituita dai principali delegati delle Commissioni, rappresentanti degli studenti e delegati del personale tecnico amministrativo. La Commissione AQ agisce in stretta sinergia con il Presidio di Qualità di Ateneo recependone le indicazioni. Le attività della Commissione AQ si articolano nel monitoraggio/gestione/valutazione/miglioramento dei due pilastri della Quality Assurance dipartimentale quali: QA dei corsi di studio e autovalutazione dipartimentale. A livello gestionale è inoltre in atto una riorganizzazione dei mansionari del personale, adottando un approccio "orizzontale" di maggiore condivisione di responsabilità, al fine di poter meglio affrontare emergenze momentanee di carenze nel personale TA. Alla luce di quanto sopra descritto, il sistema di governo e di assicurazione di qualità del Dipartimento è da considerarsi adeguato e funzionale alle attuali esigenze di gestione/amministrazione.

## ACTION PLAN 2025

Obiettivo strategico di Ateneo [PS 22-27]	Obiettivo strategico di Dipartimento [PS-DIP 25-27]	Azione di miglioramento	Responsabilità	Modalità di verifica	Risorse (umane/finanziarie/strumentali)
P.3 - O.37	S.02	<b>Valorizzazione della PI e della imprenditorialità accademica.</b> <b>Azioni:</b> 1) Seminari/webinar di formazione del personale rivolti a: a) innalzamento del TRL e b) comunicazione dei risultati; 2) Mappatura e monitoraggio della offerta e di matching con il mondo produttivo.	Sottocommissione Valorizzazione per l'Industria	Monitoraggio delle azioni rispetto ai benchmark (indicatori e target)	Personale docente della sottocommissione TT, personale dell'ufficio CHIM – contratti, dottorandi e studenti, Knowledge Transfer Manager assegnato al Dipartimento/ Progetto Dipartimenti Eccellenti, Alma Attrezzature/ Campus Navile e Campus della Romagna, dotazioni strumentali dei Campus e centro di Calcolo, strutture e tecnologie delle aziende partner.
P.2 - O.17	D.01 e D.02	<b>Miglioramento della offerta formativa.</b> <b>Azioni:</b> 1) Adeguamento e ottimizzazione dell'attuale offerta didattica; 2) Attivazione di nuovi progetti formativi (LM) legati anche alle richieste del territorio.	Commissione Didattica	Monitoraggio delle azioni rispetto ai benchmark (indicatori e target)	Componenti della Commissione didattica di dipartimento e delle Commissioni dei Corsi di Studio. Componenti della Commissione Paritetica.
P.4 - O.42	P.01 e P.02	<b>Ottimizzazione della organizzazione di Dipartimento.</b> <b>Azioni:</b> 1) Gestione "orizzontale" dei servizi di dipartimento;	Direttore e RAGD	Svolgimento di webinar tematici. Periodi di training del personale TA.	Governance di Dipartimento. Personale tecnico amministrativo.

		2) Realizzazione di webinar per i relativi ai principali servizi erogati dalla Amministrazione dipartimentale: acquisti, assegni/borse di ricerca, missioni.			
P.2 - O.23	R.01	<p><b>Aumento attrattività del Dottorato di Ricerca.</b></p> <p><b>Azioni:</b></p> <p>1) Realizzazione di video-interviste a Dottorande/i e relative divulgazioni via canali social di dipartimento; X, e LinkedIn</p> <p>2) Sensibilizzazione afferenti dipartimento verso programmi di scambio;</p> <p>3) Sensibilizzazione afferenti Dipartimento verso dottorati in co-tutela;</p> <p>4) Partecipazione a programmi di Dottorati di ricerca Nazionali (PNRR).</p> <p>5) Realizzazione di un annuario di dipartimento.</p>	Commissione ricerca, comunicazione, delegata qualità dottorato	Monitoraggio delle azioni rispetto ai benchmark (indicatori e target)	Componenti delle commissioni ricerca, comunicazione ed il delegato del Dottorato Dipartimentale.
P.2 - O.19	D.01, D.02 e R.01	<p><b>Intensificazione attività volte alla internazionalizzazione.</b></p> <p><b>Azioni:</b></p> <p>Realizzazione di nuovi programmi ibridi ricerca / didattica, allineandosi con i programmi di cooperazione internazionale di Ateneo,</p>	Commissioni ricerca, didattica, internazionalizzazione	Monitoraggio interno	Componenti delle commissioni ricerca, didattica ed Internazionalizzazione.

		fra questi: a) programma di visiting scientists; b) incentivi alla organizzazione di congressi; c) borse di studio per out-going; d) potenziare i servizi per studentesse/studenti Erasmus.			
--	--	---	--	--	--

## PROGRAMMAZIONE OPERATIVA DI DIPARTIMENTO 2025

Obiettivo strategico di Ateneo (Piano Strategico 25-27)	Obiettivo strategico di Dipartimento (Piano Strategico di Dipartimento 25-27)	Obiettivo operativo annuale	Indicatore	Valore di riferimento	Target 2025	CHIM	Servizi Amministrativi	Servizi tecnici di laboratorio	Unità di laboratorio di Chimica inorganica - chimica fisica	Unità di laboratorio di Chimica organica - analitica
O.32 Valorizzare il ruolo delle persone come capitale umano su cui investire in un sistema circolare virtuoso	P.02 Rafforzare la gamma dei servizi offerti al personale docente ricercatore e tecnico amministrativo per favorire, migliorare e valorizzare la qualità del lavoro	Incentivare la partecipazione ad attività formative, contemperando le esigenze organizzative	Numerosità di personale tecnico e amministrativo partecipante a corsi di formazione (riconosciuti da APOS) sul totale del personale tecnico amministrativo (%)	85% (valore 2023 dal RAD)	90%	X	X	X		
O.42 Semplificare i processi, anche mediante la trasformazione digitale	P.02 Rafforzare la gamma dei servizi offerti al personale docente ricercatore e tecnico amministrativo per favorire, migliorare e valorizzare la qualità del lavoro	Revisione dei processi amministrativi e tecnici del Dipartimento, in ottemperanza al nuovo ROA	1. Analisi dei processi e dei ruoli, formulazione proposta di nuovo assetto organizzativo, delle responsabilità e delle deleghe; 2. Condivisione con il personale tecnico e amministrativo coinvolto, adozione nuovo assetto organizzativo.	/	1. Entro giugno 2025: orizzontalizzazione dei servizi amministrativi, in particolare per gli affari generali (personale non strutturato/missioni/supporto agli organi). 2. Entro ottobre 2025: completamento della costituzione e del funzionamento a regime di 3 uffici definiti AAGG, ricerca, acquisti.	X	X			
O.32 Valorizzare il ruolo delle persone come capitale umano su cui investire in un sistema circolare virtuoso	P.01 Valorizzare il merito nel reclutamento e nelle progressioni di carriera	Mappatura delle competenze tecniche specialistiche del personale tecnico di dipartimento	Definire un "catalogo delle competenze": 1. definizione delle competenze da rilevare; 2. rilevazione su un campione di strutture per il 2025; a regime nel 2026.		-			X		
O.32 Valorizzare il ruolo delle persone come capitale umano su cui investire in un sistema circolare virtuoso	P.01 Valorizzare il merito nel reclutamento e nelle progressioni di carriera	Favorire attività di team building per rafforzare l'identità e la creazione di una comunità di pratica	Numero di eventi di team building organizzati e realizzati	/	1	X	X			

O.42 Semplificare i processi, anche mediante la trasformazione digitale	Revisione del processo di monitoraggio della quota di budget del 10% riservato ai dottorandi	Definizione di linee guida di Dipartimento, anche attraverso l'allineamento con gli altri RAGD di Dipartimento	Definizione di linee operative attraverso 1. analisi tra strutture 2. definizione delle buone pratiche e guida operativa 3. implementazione in Ugov	/		X	X			
---	--	--	---	---	--	---	---	--	--	--